

Estimados Padre de familia, alumnos, otros miembros del hogar y personal autorizado por los padres de familia:

En virtud de que **INSTITUTO ORIENTE DE PUEBLA, A.C.**, es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "**Ley**") y su reglamento hacemos de su conocimiento que **INSTITUTO ORIENTE DE PUEBLA, A.C. ("I.O.")**, página web www.ioriente.edu.mx, teléfono (222) 2 45-01-00 y con domicilio en Av. San Francisco #1401, Col. Jardines de San Manuel, C.P 72,570, Puebla, Pue., es responsable de recabar, usar y proteger **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de **conmutador** (es decir, telefónicamente), y podrán incluir: (a) nombre y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; y (c) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil).

Los fines aplicables a los **Datos Personales** serán: (a) atención y contactarlo vía telefónica; (b) incluirlo en el directorio telefónico de **I.O.**; y (c) almacenamiento.

Los **Datos Personales** que recabamos por **conmutador** no tiene fines de estadística; mercadeo y/o prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al área de Servicios Escolares de cada sección: Preescolar, Primaria, Secundaria, y Bachillerato (según corresponda el grado cursado por el alumno) de **I.O.** responsables de la protección de **Datos Personales**, ubicadas en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico dirigido a Mtra. Pilar Rodríguez Dobarganes al siguiente correo electrónico derechos.arco@ioriente.edu.mx ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos el acuse, para que **I.O.** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) nombre del alumno; (c) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (d) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (e) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (f) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; (g) documento con el cual acredite parentesco con el alumno y/o tutela; (h) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; e (i) firma de la **Solicitud** de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **I.O.**

proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas administrativas, a elección de **I.O.**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **I.O.** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **I.O.** pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **I.O.** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (www.inai.org.mx), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **I.O.** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

I.O. es un colegio privado de educación básica y media (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato), en consecuencia, los **Datos Personales** podrán ser transferidos a terceros (nacional o internacionalmente) del sector educativo; así como a los padres, tutores, curadores, concubinos y familiares hasta el tercer grado, siempre y cuando se trate exclusivamente de información relativa a calificaciones. Asimismo, podrá ser transmitida a (i) los colegios del Sistema de Colegios Jesuitas (SCJ), así como a las universidades del Sistema Universitario Jesuita (SUJ) y Servicio Educación y Cultura A.C. (SEC) y (iii) Productos y Servicios Generales del Oriente S.A. de C.V. (PROSEGO), los Datos de contacto como domicilios, teléfonos y correos electrónicos, esto con el fin de que nuestras instituciones hermanas y asociadas tengan información de contacto para difundir su oferta, planes de estudio y promociones especiales; (ii) instituciones públicas o privadas que realicen investigaciones, exámenes, pruebas y análisis (socio-económicos, académicos, psicométricos y médicos); (iii) asesores en materia legal, contable y/o fiscal; (iv) cualquier institución educativa, ya sea municipal, estatal o federal, (v) asociaciones educativas; (vi) aseguradoras, (vii) instituciones hospitalarios; (viii) Terceros contratados para brindar servicios., entidades públicas en materia de seguridad ya sea federal, estatal o municipal, empresas de seguridad privada, y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en el sitio de Internet: www.ioriente.edu.mx, en el apartado Aviso de Privacidad Instituto Oriente de Puebla, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 1/05/2017 | Protección de **Datos Personales**.